|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SORUMLULAR | İŞ AKIŞI | KAYIT ORTAMI veDAYANAK |
| İlgili Katılımcı/Kursiyer | Eğitim ücretinin ödeme işlemleri başlatılır. |  |
| İlgili Katılımcı/Kursiyer | Kredi kartı ile ile ödemeHAVALE/EFT ile ödeme | Aboneliği devam edilecek mi? |
| İlgili Katılımcı/Kursiyer | Pos cihazından çekim yapılır.Ödeme dekontu Merkezimiz e-posta adresine iletilir. | Banka dekontu |
| Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü | Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünce yapılan çekim tutarında fatura kesilir. İstenildiği takdirde fatura asılları Merkezimiz tarafından kursiyerlere teslim edilir.Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünce elde edilen gelir tutarında fatura kesilir. İstenildiği takdirde fatura asılları Merkezimiz tarafından kursiyerlere teslim edilir. | Fatura |
| SEM | Ödeme ile ilgili dekontlar ve faturalar ilgili dosyaya kaldırılır. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Hazırlayan  | Onaylayan  |
|  |   |

Önemli: Kalite Yönetim Sistemi’ne ait güncel dokümanlar https://kys.ksbu.edu.tr/ internet sayfasında bulunmaktadır. Basılan dokümanlar “Kontrolsüz Kopya” hükmündedir.